

Erfolgsfaktoren für die Gestaltung von Veränderungsprozessen

- Klare Vision und nachvollziehbare Ziele
- Professionelles Projektmanagement mit klaren Verantwortlichkeiten und konsequentem Monitoring des Prozesses
- Frühzeitige, zeitnahe, wenn möglich dialogorientierte Kommunikation
- Commitment, Glaubwürdigkeit und Vorbildfunktion der Führung
- Effektives Stakeholder-Management inkl. Betriebsrat
- Beteiligung der Betroffenen als Kompetenzträger
- Widerstände ernst nehmen und bearbeiten
- Sichtbarmachung von Erfolgen (Quick-wins)
- Etablierung von Maßnahmen zum Enforcement/Einfordern der gewünschten Verhaltensweisen kombiniert mit Trainingsmaßnahmen, die helfen, die neuen Verhaltensweisen zu leben